

后勤微服务下载安装

1、下载安装

安卓手机可以使用**手机浏览器扫描**下方二维码下载安装。

苹果手机可直接在“App store”搜索“三亚学院后勤服务平台”下载安装。

注意：安卓手机不要用微信扫码，用手机浏览器扫码。

有问题请拨打网络中心办公电话：88386818

网络中心办公室地址：东区书行楼 C 座一楼 C109 号（沪上阿姨奶茶店斜对面天桥底下）



安卓端二维码图



IOS端二维码图

2、账号登录

下载完成后，使用学号、密码进行登录，初次登录需要验证邮箱。

(1) 打开 App，登录账号

账号：学号或一卡通卡号

初始密码：身份证号后 6 位



(2) 完善个人信息，完成邮箱验证、密码重置。

(3) 输入账号、修改后的密码，重新登录

(4) 如忘记密码，可通过邮箱找回。

一、在线报修

温馨提示：维修完成后，请及时登录 APP 点击确认维修完成，否则无法再次报修。



- 1、账号：学号或一卡通卡号
初始密码：身份证后六位
- 2、选择“报修申请”模块



3、点击右下角蓝色“+”号



4、填写报修信息，提交。



注意：师傅维修完成后，用户确认完成维修。点击->打钩“是”->提交完成。

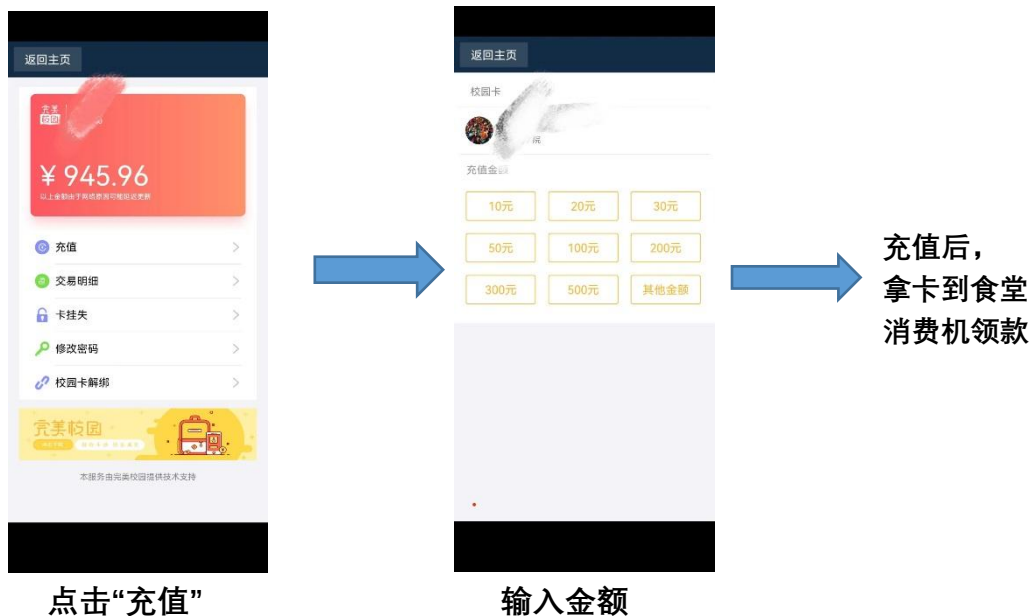
二、一卡通充值



账号：学号或一卡通卡号
初始密码：身份证后六位

选择“一卡通充值”模块

绑定一卡通
姓名：一卡通姓名
密码：身份证后 6 位
(带 X 改为 0)



点击“充值”

输入金额

充值后，
拿卡到食堂
消费机领款

三、在线充电（全校）



账号：学号或一卡通卡号
初始密码：身份证后六位



选择“在线充电”模块



绑定一卡通
姓名：一卡通姓名
密码：身份证后6位
(带X改为0)



用电支出



输入楼号、房间号、金额



支付宝支付

四、使用购水购电机-购电流程



1、按 F 进入选择界面



2、选择 2 电购电



3、选择购电方式



4、输入房间号、输入金额



5、放置一卡通



6、购电成功

五、NB 联网水表在线充水（水费到账有延迟，提前缴费）

适用公寓有：（三亚学院 北 16-1、北 22-1）

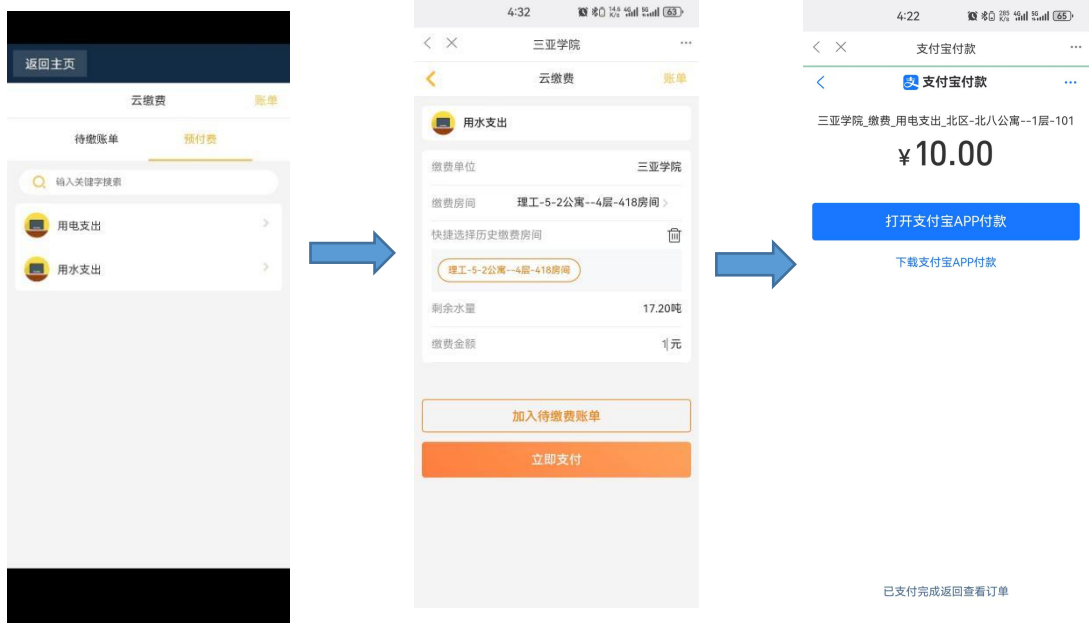
（三亚理工 5-1、5-2、6-1、6-2）



账号：学号或一卡通卡号
初始密码：身份证后六位

选择“在线充电”模块

绑定一卡通
姓名：一卡通姓名
密码：身份证后 6 位
(带 X 改为 0)



用水支出

输入楼号、房间号、金额

支付宝支付

水费不及时到账，需要小程序上报数据。

1、微信上搜索“上报工具”

点击“物联网水电上报工具” 小程序



2、确保手机打开蓝牙功能



3、（1）查看水表的侧面代码数字部分后 5 位（图一）。

（2）微信小程序：点击“开始搜索”。

（3）找到对应的水表蓝牙。例如 WM-250235（图二）。

（4）然后点击下方蓝色字与水表设备码数字部分相同的蓝牙信号。

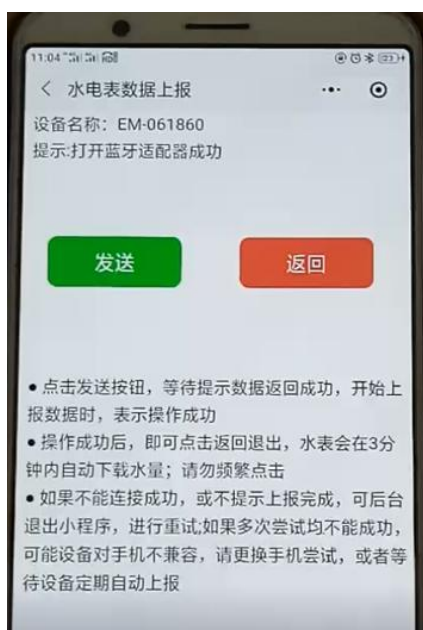


图一



图二

4、点击发送上报，返回上报成功，失败可重复多次上报。



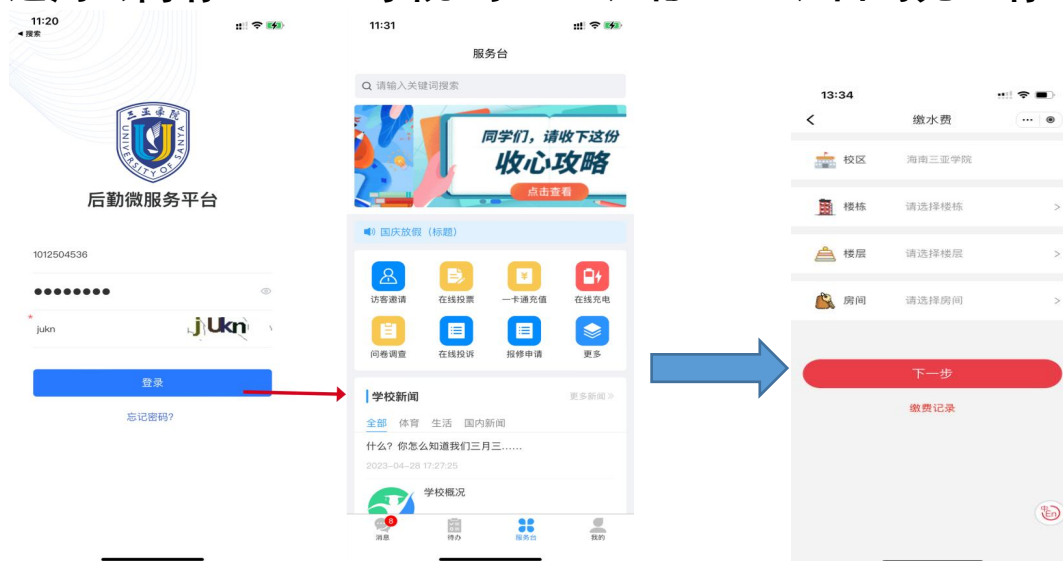
提示：如果蓝牙搜索不到，原因是水表无电源，显示屏有显示与电源无关。检查冷水表电源是否接上，冷水表电源和热水表电源交换拔插，再操作上面的步骤，小程序重新上报数据。等待来水后，电源线换回来。



三亚理工 6-1、6-2 公寓宿舍内，床头这个电源插头不要拔，这是冷水表的电源插头。

六、LoRa 物联网水表在线充水（水费到账有延迟，提前缴费）

适用公寓有：（三亚学院-东 1-9、北 1-10、白鹭苑 B 栋）



1、账号：学号或一卡通卡号

初始密码：身份证后六位

3、定位房间，填写

楼栋、楼层、房间信息。

查看缴费记录

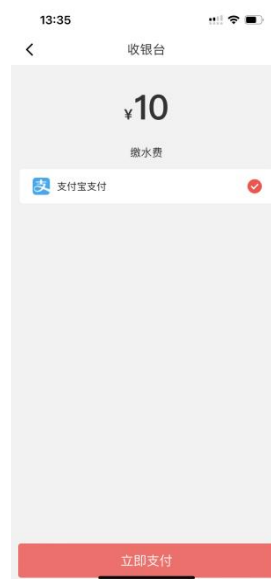


4、显示剩余水量，

输入金额，点击充值



5、确认弹窗提示



6、选择支付宝



如果水费不到账，**长按**触控区域，指示灯亮后，松开手，**再按一下**触控区域就松开手，指示灯会闪两次，证明操作成功，等待下发数据。

七、刷卡-脱机水表缴费流程

适用公寓有：(三亚学院 北 11-32、南 1-9、东 10-11、白鹭苑 A 栋)
(三亚理工 R1-R7)



1、按 F 进入选择界面



2、选择 4 冷水



3、选择 1 或者 2 进行购水



4、输入楼号、房间号、金额



5、确认放一卡通



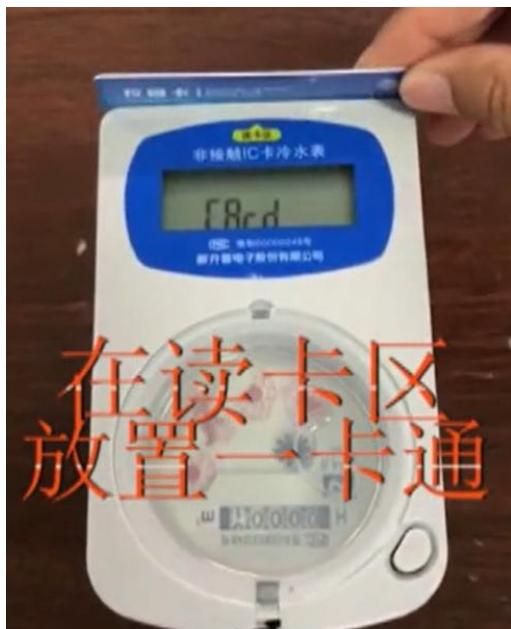
6、购水成功



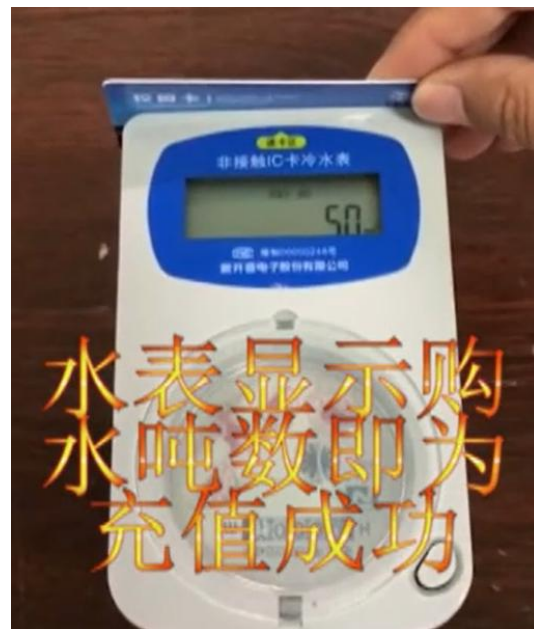
7、长按水表按钮



8、水表显示 CRrd 后刷卡



9、一卡通刷卡



10、显示吨数证明充值成功



11、按一下水表按钮，查看剩余水量是否增加。



常见问题：1、换电池，关阀停水，APP 报修。

充水费不账，到网络中心处理。

2、Err5，买错房间号，到网络中心处理。

3、其他问题，APP 报修。

购水楼号

使用购水购电机，一卡通购买冷水，请正确输入所住公寓对应的购水楼号

常见问题：1、换电池，关阀停水，APP报修。

2、Err5，买错房间号，到网络中心处理。

3、购水显示水未下载，说明卡里有水费，请拿卡刷水表，刷后才能再次购买。

3、水表查看剩余水量，发现充水费未到账，到网络中心处理。

4、其他问题，APP报修。

注意：三亚理工R1-R7宿舍，买水房间号：楼号+房间号，例如：房间号7101

公寓号	购水楼号	公寓号	购水楼号	公寓号	购水楼号
北11	11	北25	25	南7	39
北12	12	北26	26	南8	40
北13	13	北27	27	南9	84
北14	14	北28	28	东10	60
北15	15	北29	29	东11	61
北16	16	北30	75	白鹭苑	85
北17	17	北31	77	三亚理工R1	1
北18	18	北32	32	三亚理工R2	2
北19	19	南1	33	三亚理工R3	3
北20	20	南2	34	三亚理工R4	4
北21	21	南3	35	三亚理工R5	5
北22	22	南4	36	三亚理工R6	6
北23	23	南5	37	三亚理工R7	7
北24	24	南6	38		